



Десять правил, позволяющих склонить людей к твоей точке зрения.

1. Единственный способ точно одержать верх в споре – уклониться от него.
2. Не говорите собеседнику: «Ты не прав». Сформулируйте мягче: «А точно ли ты прав в том, что...».
3. Если Вы не правы, признайте это быстро, решительно и с достоинством.
4. С самого начала придерживайтесь дружелюбного тона.
5. **Секрет Сократа:** заставьте собеседника сразу ответить Вам «Да», задав вопрос, на который точно получите этот ответ.
6. Пусть большую часть времени говорит Ваш собеседник.
7. Пусть Ваш собеседник считает, что умная мысль принадлежит ему.
8. Искренне старайтесь смотреть на вещи с точки зрения Вашего собеседника.
9. Относитесь сочувственно к мыслям и желаниям других людей.
10. Драматизируйте свои идеи, подавайте их эффектно.

По книге Д. Карнеги «Умение владеть собой»